

国铁商城签约物流操作手册

一、签约物流在线协议签订

(一) 商户签约信息维护

1. 商户在国铁商城物流系统“签约物流管理”页面，点击“供应商信息维护”，维护商户的企业信息、银行账户信息、开票信息等，并上传资质材料图片，点击“提交”按钮保存。

注意：营业执照需加盖公司公章。

国铁商城 99+ 您好，您现在登录国铁商城物流系统的开发环境 | 超时未签收采购订单 99+ | 联想(北京)有限公司 | Lenovo | 预警中心 99+ | 退出

签约物流管理 / 供应商信息维护

查看/下载手册 请先阅读《签约物流操作手册.pdf》，并按照手册操作。

1. 企业信息

- * 公司名称: 请输入公司名称
- * 法定代表人: 请输入法定代表人
- * 统一社会信用代码: 请输入统一社会信用代码
- * 公司地址: 请输入公司地址
- * 联系电话: 请输入联系电话
- * 联系邮箱: 请输入联系邮箱

2. 银行账户信息

- * 开户名: 请输入开户名
- * 开户行: 请输入开户行
- * 账号: 请输入账号

3. 资质材料

- * 营业执照照片:

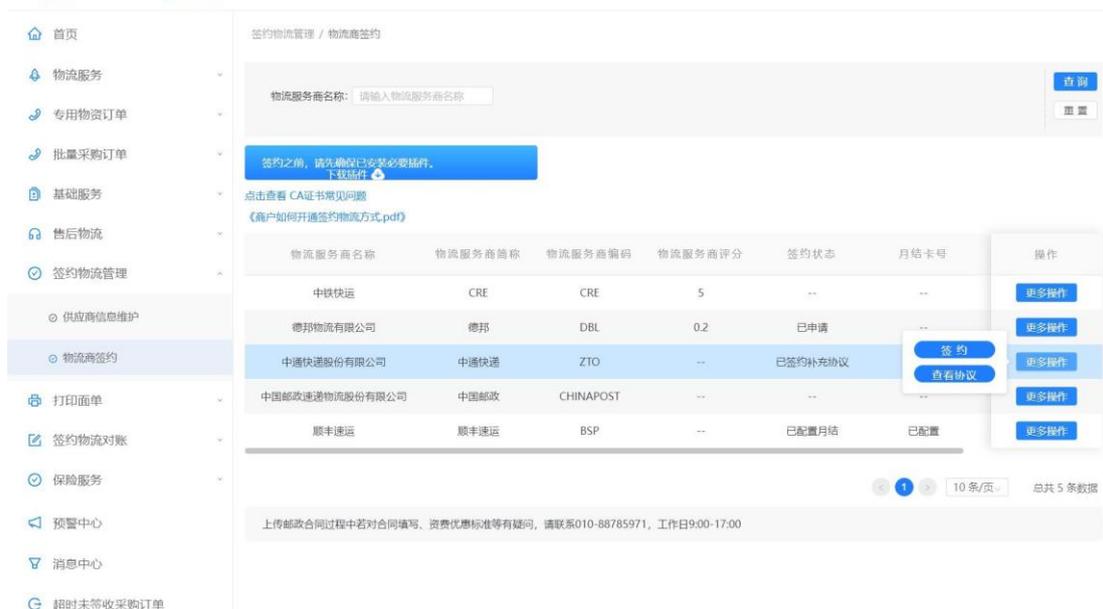
保存成功后弹出“提交成功”提醒。



再次打开该页面，可查看之前已保存的商户信息；如有错误，修改后可重新提交保存。

(二) 物流服务在线协议签约

1. 点击“物流商签约”菜单进入签约界面，选择物流商签约。



注意：顺丰速运、德邦物流、中铁快运、中通快递、中通快运五家使用线上 CA 签章签约流程；中国邮政需要下载，线下盖章并上传合同。

2. 以下为顺丰速运、德邦物流、中铁快运、中通快递、中通快运签约流程：

(1) 点击“签约”按钮，弹出“确认合同信息”页面，商户核对信息无误后，点击最下方“确认签约”橙色按钮。

提示：使用 CA 电子签章，商户需要：

1 插入 CA 数字证书；

2 完成【附件 1-中铁证书助手】和【附件 2-PDF 签章插件】

两个插件安装。插件下载地址：

<https://ca.95306.cn/certificate/front/question> 在国铁采购平台-CA证书常见问题-常用下载中点击下载。

3 “确认签约”操作后，企业信息不能更改，请核实准确。

确认合同信息

1. 企业信息

- * 公司名称: 测试公司名称10291860
- * 法定代表人: 测试法定代表人
- * 统一社会信用代码: 111111111111111111
- * 公司地址: 测试公司地址
- * 联系电话: 18518356068
- * 联系邮箱: 18518356068@163.com

2. 银行账户信息

- * 开户名: 测试开户名
- * 开户行: 测试开户行
- * 账号: 866666

3. 资质材料

- * 营业执照照片:  文件上传格式为: JPEG, JPG, PNG
- * 法人身份证 (正面):  文件上传格式为: JPEG, JPG, PNG
- * 法人身份证 (反面):  文件上传格式为: JPEG, JPG, PNG
- * 选择签约物流商: 铁路 中铁快运 中国通运 顺丰速运 中通快递
- * 选择签约时间: 2023-04-13

4. 开票信息

- * 发票抬头: 测试发票抬头
- * 税号: 测试税号
- * 注册地址: 测试注册地址
- * 发票类型: 纸质发票
- * 发票邮箱: 18518356068@163.com
- * 注册地址: 测试注册地址
- * 注册电话: 18518356068
- * 开户银行支行名称: 测试开户银行支行名称
- * 银行卡号: 测试银行卡号
- * 发票接收人姓名: 测试发票接收人姓名
- * 发票接收人电话: 18518356068
- * 发票收货地址: 测试发票收货地址

回到物流服务协议内容, 已阅读, 确认签约

10 页/页 总共 5 条数据

根据商户维护的企业信息和银行账户信息，自动生成电子协议。



(2) 点击右上方确认签章按钮“”，提示输入 CA 数字证书密码



输入正确的密码，在合同甲方/乙方待盖章位置（顺丰速运、中铁快运、中通快递、中通快运合同中，商户为甲方；德邦物流合同中，商户为乙方），点击鼠标左键，即可完成电子签章。如签章有误，点击电子章右上角删除“”按钮，重新签章。

(3) 盖章位置确定后，点击屏幕右上方“确认签章”红色按钮，完成电子签章锁定。协议最下方出现“确认签约，上传已签章文件”橙色按钮，点击确认后，待物流商审核并签署合同。



3. 以下为中国邮政签约流程

(1) 选择中国邮政速递物流股份有限公司，点击“下载合同”按钮，在弹出合同中右上角下载即可。下载完成后由商户线下填写合同相关必填内容，并在主体合同第 11、12、17 页、补充合同第 2 页甲方处盖章并签字（章为甲方公章或合同章，签字为法定代表人签字或签名章）。



(2) 完成所有盖章及签字后，由商户扫描电子版点击上传。

(3) 商户上传完成后，操作状态更新为：重新上传。



注意：物流商完成签署合同后，商户不可修改或重新提交，若有特殊问题需要联系物流运营人员。

4. 签订补充协议

按照“普惠性折扣与个性化折扣相结合”的方式，商户与物流商沟通洽谈个性化折扣，差异化配置，双方可签订补充协议，在“物流商签约”菜单中，选择相应签约物流商进行操作。

二、使用签约物流下单

(一) 产品及价格

以下折扣均为普惠性折扣，商户可自行与各签约物流商联系配置个性化折扣。

1. 德邦物流

提供产品：标准快递、大件快递 3.60、精准卡航、精准汽运、重包入户等，全部产品享受官网价格的 8 折。

2. 顺丰速运

提供产品：标快、特快、快运标准达（顺丰卡航），全部产品享受官网价格的 8 折；同时提供大票直送及定制化服务。

3. 中铁快运

提供产品：精准快运，针对 20kg 以下，享受官网价格 7.5 折优惠；标准快运，针对 0-500kg，起步重量 5kg 以上，享受 5 折优惠；批量快运，针对 500kg 以上，起步重量 500kg，享受 3.8 折优惠。

4. 中国邮政

提供产品：EMS、快递包裹。EMS 享受官网价格的 7 折起；快递包裹 5kg 以下享受官网价格的 6 折，快递包裹 5kg 以上及寄往新疆、西藏、青海地区的享受官网价格的 9 折。

5. 中通快递

提供产品：标快、普快，以上产品享受官网价格的 7 折。

6. 中通快运

提供产品：批量快运（针对 300kg 以上）享受官网价格的 7 折。

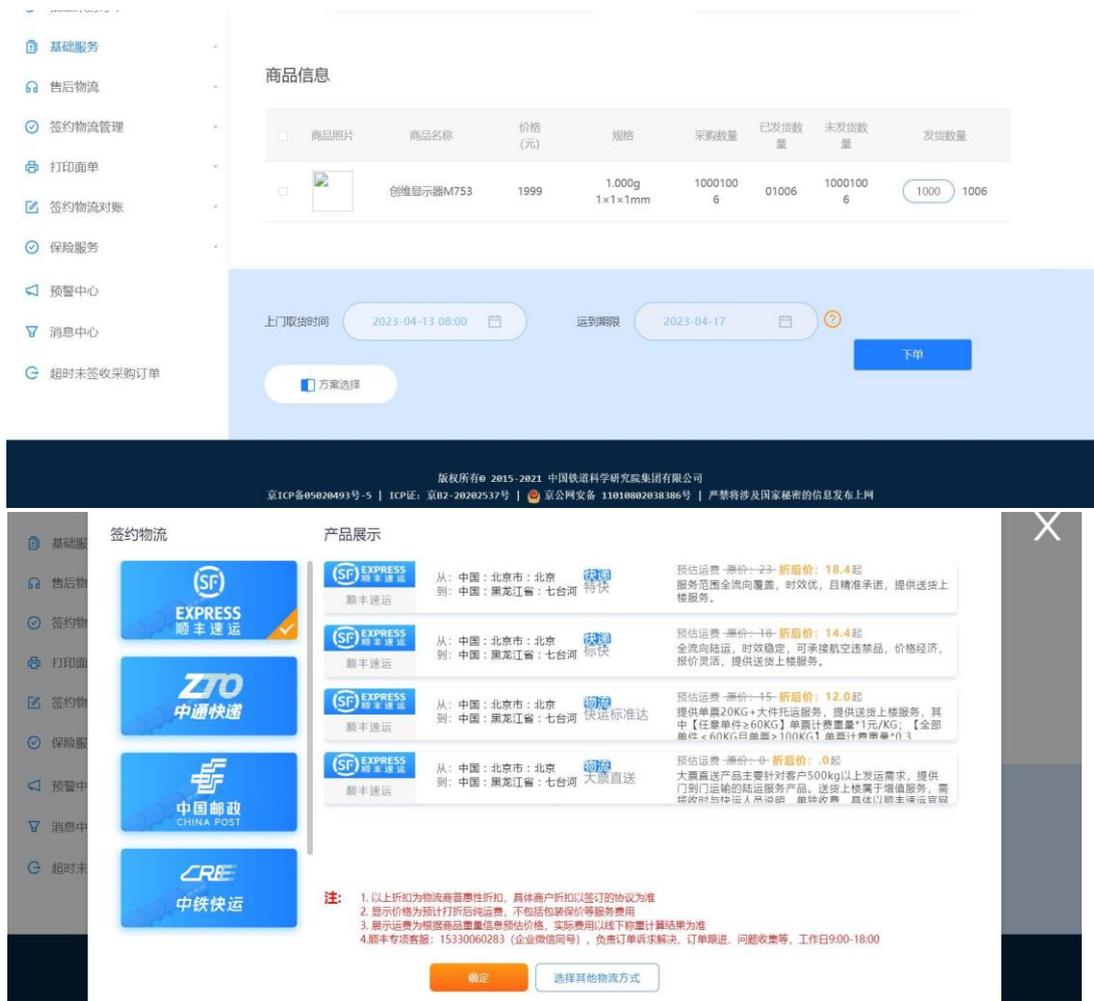
（二）下单操作

在使用签约物流下单前，商户应首先确认签约物流商已完成签约流程并开通月结卡号。在签约物流合同界面，查看月结卡号为“已配置”即可使用发货（**签约顺丰后即刻配置月结卡号，无需等待，其余需待物流商配置**）。



1. 物流产品下单

在物流系统物流发货界面，选择待发货的订单，填写发货地址、发货数量等必填信息后，点击物流方案选择，选择相关产品，填写好包裹数量，点击下单即可（发票邮寄操作类似）。可根据实际情况选择上门取货时间（快递员将根据预约时间上门取货）。



2. 定制化物流服务下单（商城为满足个性化需求，推出定制化物流服务，当前**仅批量采购专区订单**可选用，**仅顺丰**开通此服务）

商户在方案选择处点击“定制化物流服务”，选择顺丰速运，点击“发送合作申请”，并填写订单基本信息，如车辆型号等信息无法确认，可联系顺丰工作人员后填写，等待顺丰返还报价即可。

签约物流



产品展示

	顺丰速运	从：中国：北京市：北京 到：中国：北京市：北京	快运 特快	预估运费24.8起 服务范围全流向覆盖，时效优，且精准承诺，提供送货上楼服务。
	顺丰速运	从：中国：北京市：北京 到：中国：北京市：北京	快运 标快	预估运费.0起 全流向陆运，时效稳定，可承接航空违禁品，价格经济，报价灵活，提供送货上楼服务。
	顺丰速运	从：中国：北京市：北京 到：中国：北京市：北京	快运 快送标准达	预估运费29.6起 提供单票20KG+大件托运服务，提供送货上楼服务，其中【任意单件>60KG】单票计费重量*1元/KG，【全部单件<60KG】单票
	顺丰速运	从：中国：北京市：北京 到：中国：北京市：北京	快运 大宗直送	预估运费.0起 大宗直送产品主要针对客户500kg以上发运需求，提供门到门运输的陆运服务产品。送货上楼属于增值服务。需收费时与承运人员说明

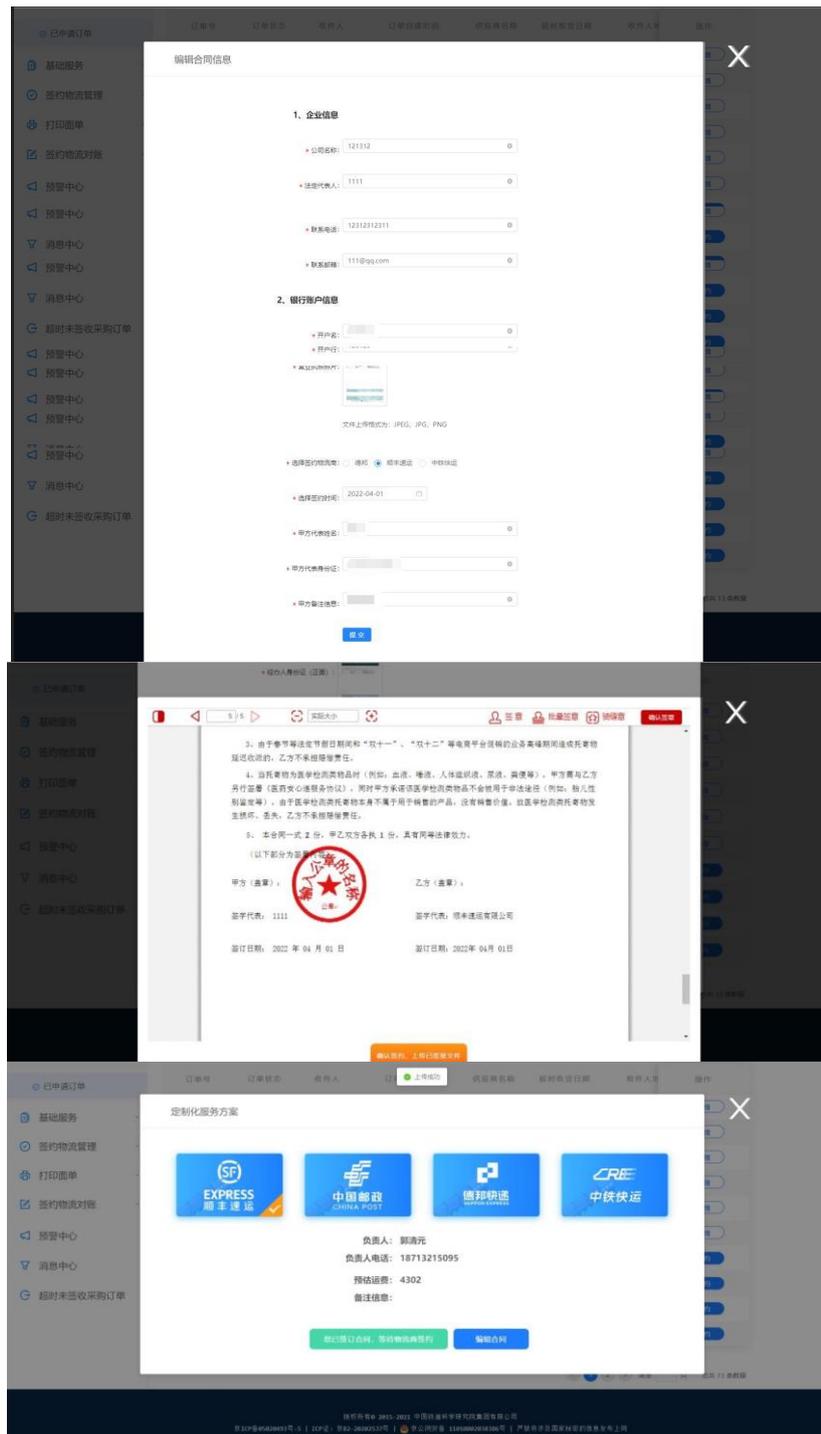
- 注：1. 显示价格为预计折扣后纯运费，不包括包装保价等服务费用。
2. 显示运费为根据商品重量信息预估价格，实际费用以线下称重计算结果为准。
3. 顺丰专项客服：15330060283（企业微信同号），负责订单诉求解决、订单跟进、问题收集等，工作日9:00-18:00

定制物流方案 确定 选择其他物流方式

A screenshot of a web form titled '顺丰速运询价所需信息'. The form contains several input fields: '发货地址' (Beijing), '收货地址' (Beijing), '货物类型' (Machinery/Tools), '重量' (0.1), '体积' (0.1), '用车时间' (2023-04-13 08:57), and '车长' (4.2米 / 1.5吨). There are '取消' and '确定' buttons at the bottom right. Below the form is a '备注信息' section with a '发送合作申请' button. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '版权所有 © 2015-2021 中国铁路科学集团有限公司'.

商户可通过原下单页面或点击“已申请订单”页面查看该单顺丰报价情况。在顺丰返还报价后（约半小时），商户可点击编辑合同进行合同签订，填写企业信息、银行账户信息等，并完成盖章。

A screenshot of a web form titled '定制化服务方案'. It features four logos: SF EXPRESS, 中国邮政 CHINA POST, 德邦快递, and CRE 中铁快运. Below the logos, there is a '负责人' field with the name '郭清元' and phone number '18713215095'. There are also fields for '预估运费' and '备注信息'. A '发送合作申请' button is located at the bottom. The footer contains the same copyright information as the previous screenshot: '版权所有 © 2015-2021 中国铁路科学集团有限公司'.



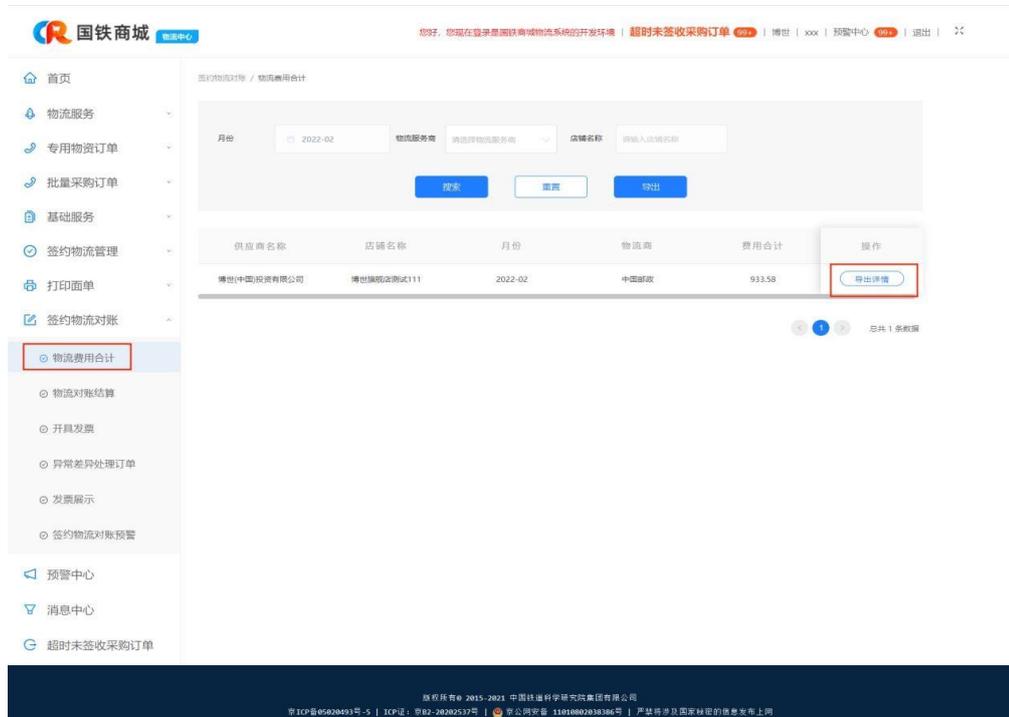
商户完成盖章后，页面显示“您已签订合同，等待物流商签订”，待物流商完成盖章后，页面显示“下单”按钮，商户即可点击下单。



三、对账操作流程

以下为签约物流线上对账操作流程，目前顺丰速运、德邦物流、中国邮政、中通快递、中通快运按照以下方式进行对账，中铁快运采取线下对账方式。

商户可登录国铁商城物流系统，点击“签约物流对账”下的“物流费用合计”菜单，可查看和到处相应月份、相应签约物流商物流费用详情。



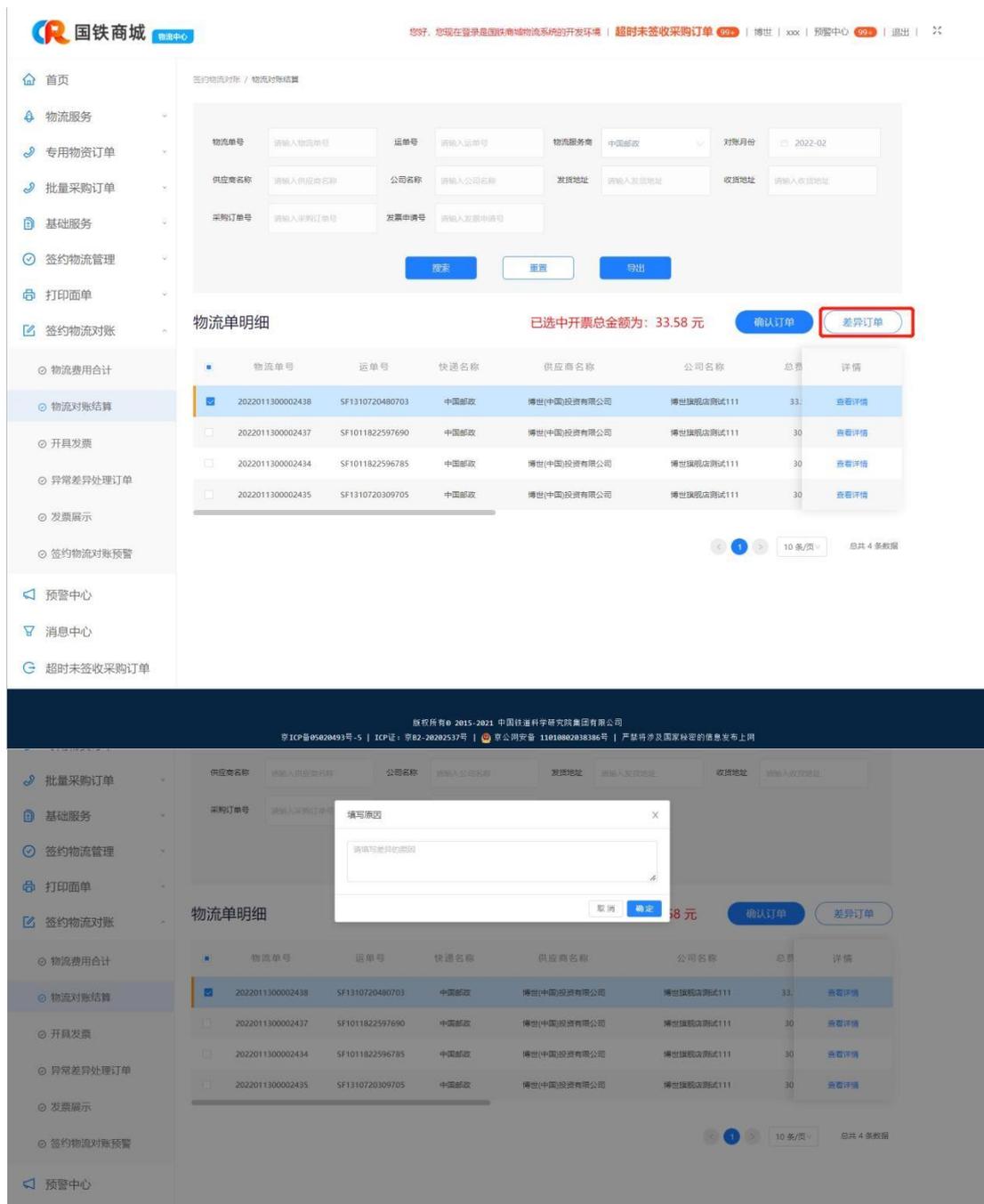
（一）确认账单或提交差异处理

每月5日后，商户点击“物流对账结算”菜单，选择物流服务商和对账月份，点击搜索后显示每条物流单详细信息。每条物流单均有勾选框，商户可根据实际情况，选择“确认账单”或生成“差异订单”。

The screenshot displays the 'Logistics Reconciliation' (物流对账) interface. At the top, there is a search form with fields for 'Logistics Order No.', 'Waybill No.', 'Logistics Service Provider', 'Supplier Name', 'Company Name', 'Origin Address', 'Purchase Order No.', and 'Invoice Application No.'. Below the form is a table titled 'Logistics Order Details' (物流单明细) showing a list of orders with columns for 'Logistics Order No.', 'Waybill No.', 'Express Name', 'Supplier Name', 'Company Name', 'Total Amount', and 'Details'. The first row is selected, and the total amount for the selected items is 33.58. At the bottom, there are buttons for 'Confirm Order' (确认订单) and 'Difference Order' (差异订单).

物流单号	运单号	快递名称	供应商名称	公司名称	总额	详情	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022011300002438	SF1310720480703	中国邮政	博世(中国)投资有限公司	博世旗舰店测试111	33.58	查看详情
<input type="checkbox"/>	2022011300002437	SF1011822597690	中国邮政	博世(中国)投资有限公司	博世旗舰店测试111	30	查看详情
<input type="checkbox"/>	2022011300002434	SF1011822596785	中国邮政	博世(中国)投资有限公司	博世旗舰店测试111	30	查看详情
<input type="checkbox"/>	2022011300002435	SF1310720309705	中国邮政	博世(中国)投资有限公司	博世旗舰店测试111	30	查看详情

1. 点击“确认订单”的无异议订单纳入“开具发票”菜单。
2. 商户勾选有异议的订单，点击“差异订单”，填写差异原因，纳入“异常差异处理订单”菜单。
3. 如未点击确认账单或生成差异账单，则 10 日 24:00 自动确认账单，纳入“开具发票”菜单。

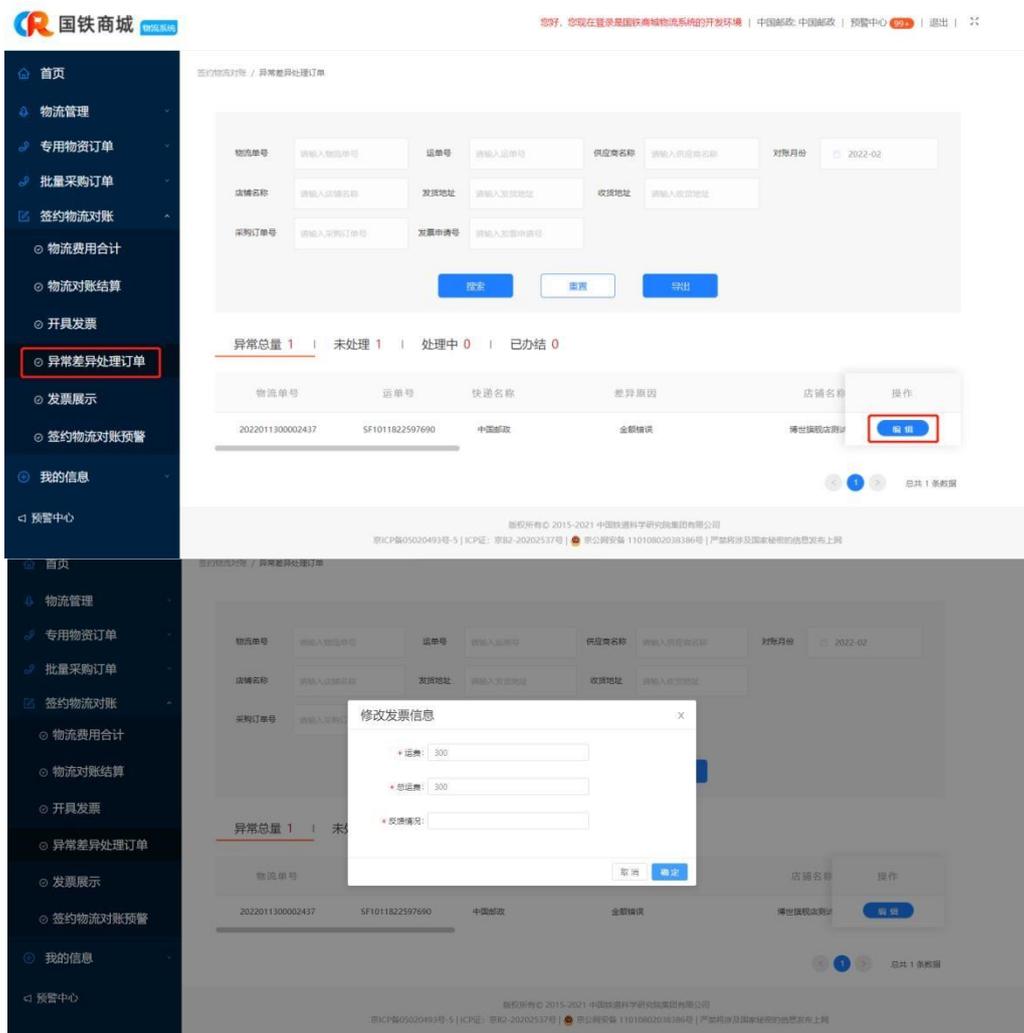


(二) 差异处理

商户点击“异常差异处理订单”菜单，该菜单显示商户由“物流对账结算”菜单提交的差异处理订单详情。

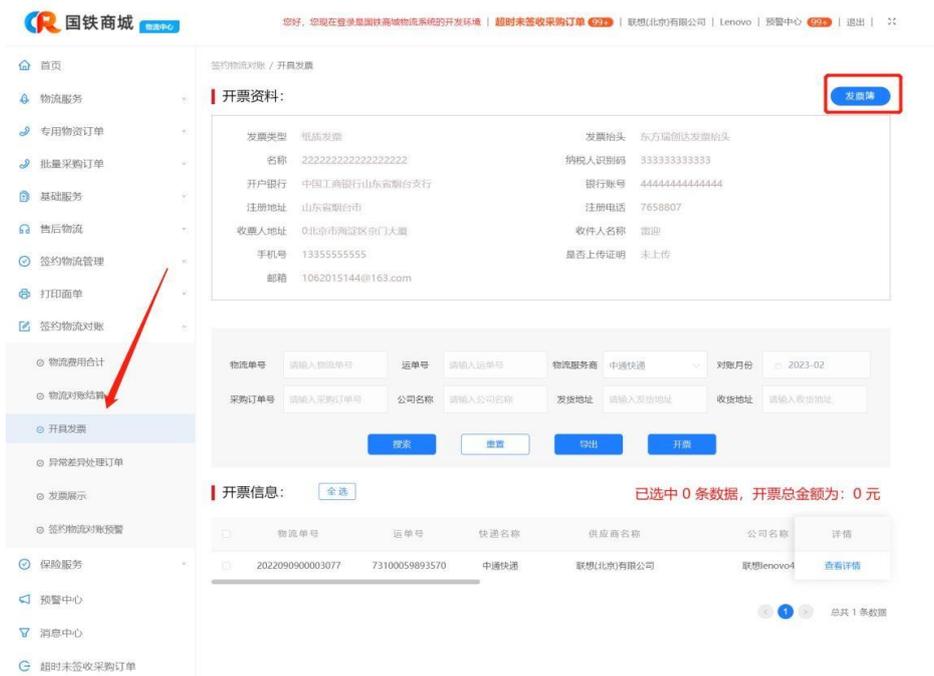
以下为物流商操作，物流商可进行差异处理。点击“编辑”按钮，在弹出框中进行费用及反馈情况的编辑，在沟通

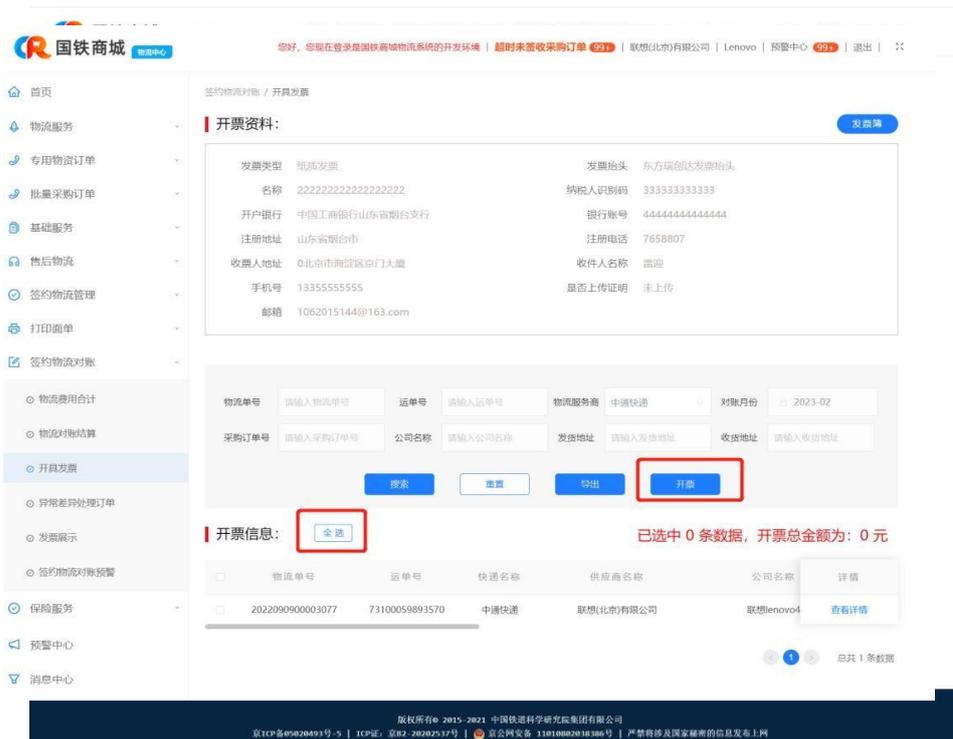
协商一致后，由物流商填写最终确认的物流单费用，商户点击“确认”即改单处理完毕，跳转到“开具发票”菜单。



(三) 开具发票

商户可点击“开具发票”菜单，点击“发票簿”可编辑开票资料。发票簿内留存商户在“供应商信息维护”菜单填写的开票信息。若需修改，点击新增地址，维护相关开票资料。维护开票资料时商户可选择电子发票或纸质发票。





(四) 发票展示

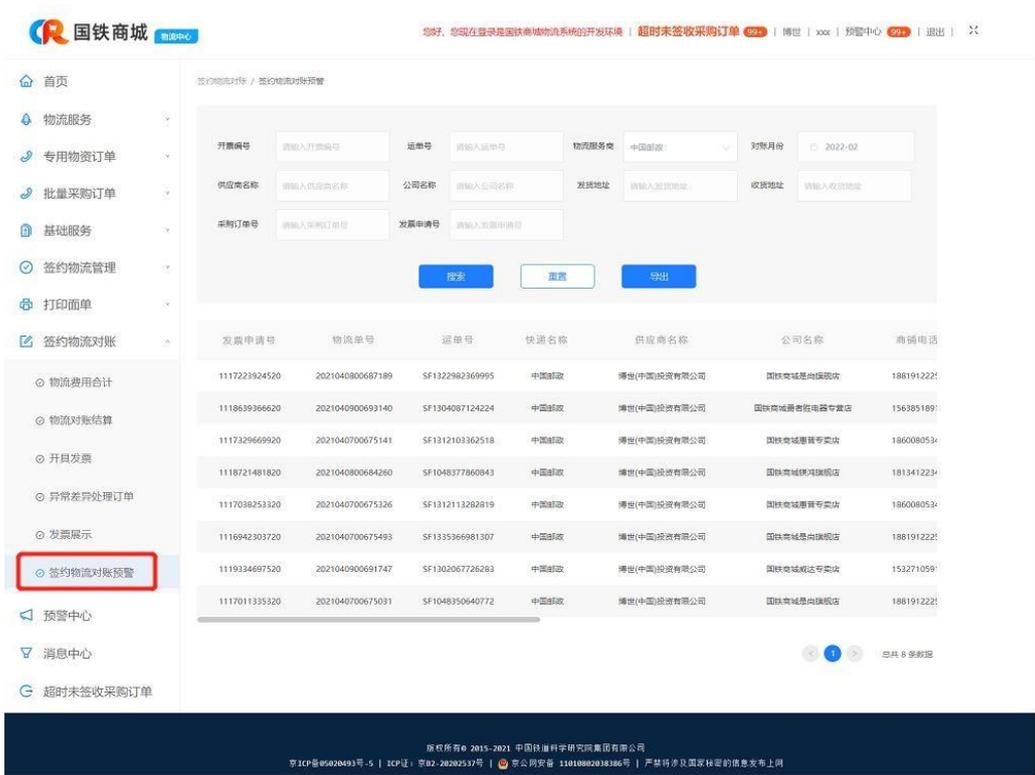
“发票展示”菜单，商户可通过开票状态查看对账进度。

1. 商户申请开票后，状态变更为“已申请开票”；
2. 物流商需将发票邮寄或将电子发票发送指定邮箱，并在系统操作，状态变更为“已邮寄/已上传”；
3. 商户收到发票，支付后点击“已付款”按钮，状态变更为“已付款”；

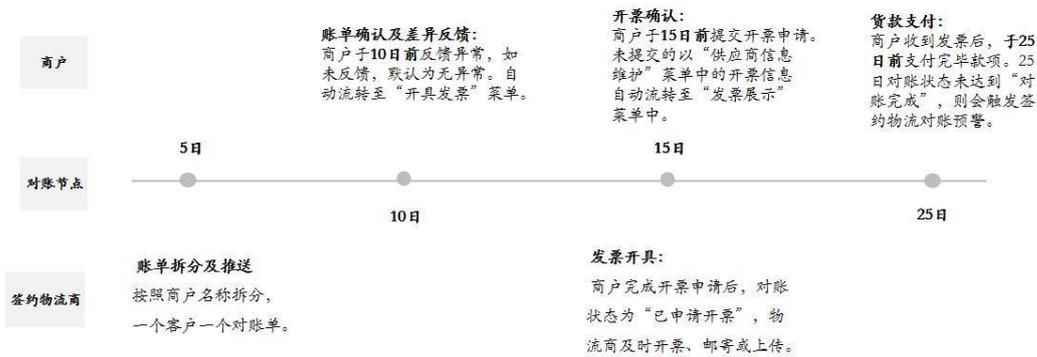
4. 物流商核实收到款后，点击确认商户付款，状态变更为“对账完成”。若商户付款凭证不正确或付款金额不符，物流商可点击驳回功能，商户可重新支付及上传付款凭证。

(五) 签约物流对账预警

商户应在 25 日前完成对账及付款，开票状态变更为“对账完成”，如到时未完成即触发签约物流对账预警。



(六) 签约物流对账时间节点



四、联系方式

1. 德邦物流客服电话：0551-62392882，负责人联系电话：16626372216
2. 顺丰速运负责人联系电话：15330060283
3. 中铁快运客服电话：95572
4. 中国邮政客服电话：010-88785971/010-68813421
5. 中通快递客服电话：021-31080233
6. 中通快运客服电话：0571-22935328-1786
7. 国铁商城物流运营电话：010-51894027/010-51896097

2024年1月17日